

# WEEKELIJKSE UP-DATE

## Beste sportclub,

In deze wekelijkse update willen we jullie graag weer inspireren met artikelen over en rondom de AH Sportweken. Deze week zijn we op zoek naar mooie verhalen of ervaringen en vind je informatie over de gastvrijheid van je sportclub! Verder lees je in deze editie weer een aantal fijne weetjes van deze week en vergeet ook vooral niet de nieuwe vlog te bekijken. Deze week staat deze in het teken van kegelen.

*We wensen jullie veel leesplezier...*

## GEZOCHT: TOFFE VERHALEN!

WIL JIJ GRAAG DEEL UITMAKEN VAN DE AH ACTIE EN ANDEREN ENTHOUSIASMEREN DOOR JE ERVARINGEN MET ONS TE DELEN? MELD JE DAN PER MAIL AAN VOOR EEN KORT INTERVIEW OF LAAT WETEN WANNEER JULLIE ACTIVITEITEN HEBBEN, ZODAT WE MET JE MEE KUNNEN GAAN EN EEN LEUKE VLOG OP KUNNEN NEMEN!

Aanmelden kan via: [proefsporten@nocnsf.nl](mailto:proefsporten@nocnsf.nl)



## DE RECENSIE OVER JOUW CLUB IS GOUD WAARD!

Elke sporter kan na het proefsporten een recensie schrijven op de website van AH Sportweken. Deze recensie kan bepalend zijn voor een andere sporter die het sportaanbod van jullie club bekijkt.

Kortom, zorg voor een goede organisatie rondom de proeflessen, zodat de sporter met een positieve beleving naar huis gaat en dit verwerkt in een enthousiasmerende boodschap.

Een positieve recensie is niet alleen goud waard voor jullie sportclub, maar de sporter kan er ook een mooie prijs mee winnen, namelijk:

**één minuut  
gratis winkelen!**



**SPORTWEKEN**

SAMEN MET



# SPORT VAN DE WEEK

## Met deze week: Kegelen

Kegelen is met een bal over een smalle baan kegels omgooien. De baan is 20 meter lang en 30 cm breed, de bal weegt 8-19 pond en heeft één gat voor je duim. De kunst is om de loop van de bal zodanig te beïnvloeden dat alle 9 kegels in een keer omvallen. Je scoort dan 9 'hout'.

Kegelen is een behendigheidssport waarbij techniek, gevoel en concentratie belangrijk zijn. Maximaal 12 spelers gooien om beurten op 2 naast elkaar liggende banen. Je gooit rustig en weloverwogen 10 of 15 ballen achter elkaar. Bij je volgende beurt gooi je op de andere baan. Dat is dus heel anders dan bowlen, waar je op een brede baan met een lichte bal en hard gooien altijd wel een paar van de 10 kegels kunt raken en je 2 ballen achter elkaar gooit.

Kegelen doe je meestal in clubverband op een vaste clubavond. Er zijn dames-, heren- en gemengde clubs, waarbij sociaal contact en gezelligheid hoog in het vaandel staan. Naast de onderlinge competitie kun je deelnemen aan regionale en nationale wedstrijden.

**Kegelen misschien iets voor jou?**

**Kom vrijblijvend ontdekken hoe leuk het is!**

Deze winter kun je kennis maken met de kegelsport en gratis meedoen op maandag, woensdag en donderdag van 20.00-22.00 uur. Aanmelden hoeft niet als je met 1-4 mensen komt. Je kunt vrijblijvend aansluiten bij de kegelclubs die die avond kegelen. Zij helpen je graag op weg.

Breng lichte (binnen)sportschoenen mee en laat je verrassen! Pas als je het hebt geprobeerd ervaar je hoe leuk en spannend kegelen is!



**NEEM HIER  
CONTACT OP MET  
DE UTRECHTSE KEGELBOND!**



**SPORTWEEKEN**

SAMEN MET



# DE WEKELIJKSE VLOG

## Met deze week: Kegelen

In de wekelijkse vlog van Nynke en Judith is er weer volop gesport. Dit keer zijn zij te gast bij Utrechtse Kegelbond in Sporthal Zuilen. Op de vorige pagina is al uitgelegd wat kegelen precies inhoud. Maar ben jij benieuwd wie er wint of wat de meiden er van vonden? Kijk dan snel verder!

Check hier de nieuwe vlog voor de totale sportbeleving



Judith en Nynke zijn ook al bij een aantal andere sportclubs geweest, check die vlogs hieronder!



**SPORTWEKEN**

SAMEN MET



# Fijne weetjes van deze week

## Annuleren van activiteit terwijl er al reserveringen staan:

Heb je de beschikbare sportactiviteiten op de website gezet maar komt er een te vervallen? Door op het prullenbakje naast de activiteit te klikken verwijder je de activiteit meteen.

Wanneer er al klantreserveringen op de activiteit staan gaat dit helaas niet.

Om de activiteit toch ongeldig te maken, maak je gebruik van het volgende stappenplan:

- 1.** Ga naar de wijzigingspagina van jouw sportclub.
- 2.** Geef bij de te verwijderen activiteit aan dat er nog maar 0 plaatsen beschikbaar zijn en sla dit op.
- 3.** Vervolgens neem je contact op met de klanten die al een reservering hadden geplaatst op de geannuleerde datum (wellicht kunnen ze op een andere datum).
- 4.** Sla de wijzigingspagina op en je zult zien dat klanten zich niet meer in kunnen schrijven omdat er geen plekken meer beschikbaar zijn.



Uit de recensies, die sporters op de site hebben achtergelaten, blijkt dat de sportclubs gemiddeld 4,5 van de 5 sterren krijgen op het gebied van gastvrijheid, sportplezier, begeleiding, sportfaciliteiten en sportactiviteiten/aanbod!!!

## FIJNE FEITJES

### Wist je dat...



- 1.** De oudste deelnemer die mee heeft gedaan aan de AHSportweken 77 jaar oud is.
- 2.** Vrouwen maken vaker gebruik van een proefles dan mannen.
- 3.** Er bij Klimmuur Utrecht deze week de meeste proeflessen zijn gereserveerd.
- 4.** Utrege Frisbie Organisatie (UFO) de meeste reviews van klanten ontvangen.
- 5.** Fitness de sport is die het meeste gereserveerd wordt.



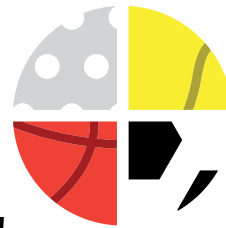
**SPORTWEKEN**





# 5 TIPS

## Van Welkom op de club!



WELKOM  
OP DE CLUB

### Werf leden en vrijwilligers op een andere manier

De afgelopen weken hebben meer dan 2000 mensen zich aangemeld om bij sportclubs gratis een sport uit te proberen. Kansen in overvloed om deze mensen tot ambassadeurs te maken en - wie weet - worden ze lid van je club.

Ho, even terugspoelen! Wij dagen je uit eerst een paar stappen terug te doen en een kritische blik te werpen op de eigen gastvrijheid. Want met gastvrijheid leg je een basis voor ledenwerving en ledenaantallen. Die basis - waar de aandacht voor de sporter en de passie voor de sport er vanaf spat - bepaalt of mensen willen terugkomen. Bij deze een aantal tips om de 'AH-sportgasten' tot ambassadeurs van je club te maken.

**1.** Is je club goed te vinden? Staat er een bord met "Welkom" op de club en is het daarmee duidelijk dat de gast op jouw complex aan het goede adres is? Of als je geen eigen locatie hebt, neem je dan bijvoorbeeld een rolbanner mee of klein bordje onder de arm? De route op het complex, die vast (vaak na jaren) heel logisch lijkt, is niet altijd even logisch voor de nieuwe gast. Bekijk de route regelmatig met een frisse blik om te voorkomen dat een zoekende gast afhaakt.

**2.** Eenmaal op de club legt de sporter een route af waarin er talloze contactmomenten zijn met de mensen op de club. Zijn de leden van club op de hoogte van de AH-actie en weten zij dat er nieuwe mensen komen kijken deze periode? Is er een cultuur van elkaar groeten, ook als je elkaar niet kent? Een simpel 'goedemiddag!' of 'volgens mij kennen wij elkaar nog niet, kan ik u ergens mee helpen?' is vaak al genoeg om het ijs te breken voor de

nieuwkomer. Laat leden bewust zijn van en meehelpen met een warm welkom.

**3.** Het eerste contact vindt vaak plaats met een trainer, iemand achter de bar of een vrijwilliger. Zijn zij allemaal op de hoogte van de AH-actie en weten ze hierover te vertellen? Zijn zij goed herkenbaar door bijvoorbeeld kleding of een badge? Nemen zij de gast bij de hand mee naar de juiste plek op het complex?



4. Haak niet meteen in op de strategische en technische aspecten van je sport bij een eerste kennismaking. De passie voor jouw sport en club, dat is jouw sterke punt. Sport is nu al leuk, niet pas als je de technische aspecten beheerst! Maak daarom eerst persoonlijk contact en stel veel open vragen. Waarom heeft hij / zij zich juist opgegeven om een keer mee te kijken bij deze sport en waarom op jouw club?

5. De AH-sportgasten blijven niet vanzelf. Noteer contactgegevens van de mensen die zijn langs gekomen en neem na een paar dagen contact op om te vragen hoe ze de sport hebben ervaren. Met als insteek: hiervan te leren en je wellicht te laten verrassen door hun antwoorden. Schuif nog even die korte termijn doelen (hem/haar lid maken of zelfs een vrijwilliger werven) opzij!

Wij dagen je bij deze uit om het bij deze actie net even anders dan gewoonlijk aan te pakken. De actie van Albert Heijn en NOC\*NSF is eigenlijk een ultieme gelegenheid om nieuwe dingen uit te proberen op gebied van ledenwerving en ledenbehoud. Begin eerst met experimenteren, voordat je vasthoudt aan het behalen van korte termijn doelen. Of voordat je verzandt in procedures en beleid. Want zolang die passie voorop staat, komen de cijfers vanzelf!



**Op zoek naar meer inspiratie over gastvrijheid?**

**Op [www.facebook.com/welkomopdeclub](https://www.facebook.com/welkomopdeclub) delen we allerlei tips, voorbeelden en vlogs!**

**Ook delen we veel op [www.welkomopdeclub.nl](http://www.welkomopdeclub.nl) en [www.start2create.nl](http://www.start2create.nl)**

Heeft jouw club iets leuks om te delen voor in de wekelijkse update of heb je een vraag aan ons? Laat dit dan weten via **[proefsporten@nocnsf.nl](mailto:proefsporten@nocnsf.nl)**



**SPORTWEEKEN**

SAMEN MET

